

Guide d'accueil aux stagiaires en sciences de l'Université de Montréal.

Comme pour l'embauche d'un nouvel employé régulier, l'intégration d'un stagiaire à votre équipe ne s'improvise pas. Afin que cette expérience soit positive tant pour votre compagnie que pour l'étudiant, vous devrez bien sûr planifier cette intégration avec soin.

Qu'est-ce qu'un stage?

On entend par stage tout travail dont la durée minimale est de 420 heures (12 semaines à raison de 35 heures/semaine) et pour lequel un étudiant effectue des tâches directement liées à son domaine d'études. Ainsi, l'étudiant met en pratique les connaissances théoriques acquises en cours, perfectionne les techniques utilisées en laboratoires universitaires tout en complétant son bagage scientifique à l'aide des compétences et connaissances propres au domaine d'expertise de l'entreprise. La réussite d'un stage passe par la pleine implication de l'étudiant, de l'entreprise et le support offert par l'université.

Conditions favorables à l'accueil d'un stagiaire

En l'absence de membres clés d'une équipe ou lors de périodes de restructuration majeure, il n'est pas conseillé d'embaucher un stagiaire. Les points suivants peuvent vous servir de points de repère afin de vérifier si votre entreprise est bien préparée à l'accueil d'un stagiaire.

1. Puisque la durée minimale des stages en sciences à l'Université de Montréal est de 12 semaines, vous devez vous assurer que l'étudiant aura suffisamment de travail pour l'ensemble de cette période. Pour vous assurer d'un bon niveau de motivation, les tâches du stagiaire devront être suffisamment diversifiées et être à la hauteur des responsabilités qu'il peut assumer.
2. On vous a nouvellement assigné la supervision d'un ou plusieurs stagiaires ? Avez-vous suffisamment de temps pour encadrer adéquatement l'étudiant ? Aimez-vous communiquer votre savoir, former des gens ainsi que vérifier le travail d'un stagiaire dans un esprit constructif ? Il s'agit là de questions essentielles à soulever avant l'embauche d'un stagiaire.
3. Quand un nouveau membre s'ajoute à une équipe, même si cela est temporaire, il faut bien entendu informer tous les autres membres. Ainsi, l'intégration et l'évolution de l'étudiant au sein de l'équipe n'en seront que plus faciles et agréables pour tous.
4. Le dernier point à vérifier concerne l'organisation physique de l'espace de travail. Vous devez bien sûr fournir à l'étudiant tout l'équipement nécessaire à la réalisation de son projet. S'il doit constamment emprunter, l'ordinateur ou le matériel de laboratoire d'un membre de l'équipe, cela risque d'être un irritant majeur de part et d'autre.

Que représente un stage pour les trois parties impliquées?

Pour l'entreprise, c'est l'occasion de faire avancer des projets parfois laissés en suspens depuis plusieurs semaines, voir plusieurs mois. La présence du stagiaire peut également libérer les employés réguliers de tâches routinières et ainsi leur permettre de développer des idées nouvelles, de mettre de l'avant des projets novateurs contribuant à l'essor de l'entreprise. L'embauche d'un stagiaire représente, bien sûr, une contribution directe à la formation de la relève dans ce secteur.

Pour l'étudiant, les stages sont une occasion rêvée non seulement de mettre en pratique ses connaissances théoriques mais également de faire connaissance avec le marché du travail. Il y développera des habilités en communication, travail de groupe, capacité d'écoute, de synthèse et même de négociation. Les étudiants entrant sur le marché du travail, forts d'une expérience de stage, sont plus réalistes quant aux tâches qu'ils peuvent assumer. Leur intégration se fait alors plus rapidement. Les stages leur offrent aussi la chance de confirmer leur choix de carrière.

Pour l'université, les stages mettent à l'épreuve les programmes d'études offerts. En maintenant des liens étroits avec l'entreprise, l'université apprécie mieux les changements s'opérant dans l'industrie et l'incidence que cela peut avoir sur les exigences en terme de mains d'œuvre. Les liens ainsi créés, mènent parfois à de riches collaborations en recherche et développement. Les maîtres de stages en milieu de travail assument un rôle d'enseignant auprès des stagiaires, devenant ainsi de précieux partenaires dans la formation des étudiants.

Quelles sont les implications et responsabilités des superviseurs, stagiaires et de l'université ?

Le superviseur joue un rôle clé auprès du stagiaire. Il est à la fois le formateur et l'évaluateur du stagiaire. Le passage de l'université au milieu de travail professionnel représente une étape clé pour l'étudiant. Durant les premières semaines, le superviseur devra être plus présent et disponible afin d'orienter l'étudiant convenablement dans l'exécution de ses nouvelles tâches. Graduellement, cette supervision se fera plus discrète tandis que l'étudiant gagnera en autonomie. Voici un résumé des étapes qu'implique la supervision d'un stagiaire :

1. Avant l'arrivée du stagiaire : recherche de fonds afin de financer le projet, planification du mandat (tâches, responsabilités et délai), organisation du lieu de travail, information de tous les intervenants au sujet de l'embauche d'un stagiaire.
2. Pendant le stage : accueil du stagiaire, formation sur les outils de travail et le projet (présentation claire des objectifs), supervision quotidienne et vérification des tâches accomplies, aide et réponse aux questions afin de maximiser l'apprentissage du stagiaire et la quantité de travail accompli, l'intégration du stagiaire au sein de l'équipe et l'arrimage des tâches réalisées avec l'ensemble du travail de l'équipe.
3. À la fin du stage : faire avec le stagiaire le bilan des acquis et réalisations, vérifier si les buts initiaux sont atteints, réviser le rapport de stage de l'étudiant, évaluer par écrit le stagiaire et envoyer le document au professeur responsable.

Les étudiants à leur premier stage auront besoin de plus de suivi. Le passage du milieu universitaire au milieu professionnel nécessite une courte période d'adaptation. Ils apprendront grandement de leur expérience en milieu professionnel et cela particulièrement lorsque le superviseur établit un climat de confiance où la critique constructive incite au dépassement.

L'étudiant doit réaliser l'importance de sa contribution au sein de l'entreprise d'accueil. Il est le premier responsable de la réussite de son stage et doit en l'occurrence mettre tous les efforts afin de s'adapter rapidement à son nouveau milieu. Le stagiaire doit, en tous temps, faire preuve de minutie et de professionnalisme. En plus de travailler à la maîtrise de nouvelles techniques de laboratoire, d'outils informatiques ou de connaissances spécifiques à son domaine, il mettra les efforts nécessaires au développement de son autonomie, son esprit critique et ses facultés d'adaptation. Il fera aussi preuve d'initiative et d'ouverture tout en participant le plus activement possible au travail d'équipe avec un esprit ouvert. C'est un monde nouveau où l'écoute et la communication efficace jouent un rôle différent de celui auquel ils sont habitués.

L'université s'engage à fournir un service de placement efficace et les ressources nécessaires au bon déroulement des stages dans tous leurs aspects. Elle vérifie la pertinence du mandat confié à l'étudiant, la qualité de l'encadrement offert au stagiaire ainsi que la progression de l'étudiant suite à cette expérience de travail. En cas de conflit, l'université jouera le rôle de médiateur entre le stagiaire et l'employeur.

Les étapes d'apprentissage du stagiaire.

Les entreprises désirant intégrer un stagiaire au sein de leur équipe doivent prendre en considération les différentes étapes liées au processus d'apprentissage.

L'intégration de l'étudiant à son travail, ses collègues, ses outils de travail et l'équipe le supervisant peut prendre jusqu'à 3 semaines. Durant cette période, le stagiaire tente d'intégrer le plus d'information possible afin d'être efficace rapidement. Le superviseur tente de mesurer les forces et les faiblesses de l'étudiant afin de maximiser les premières et combler les lacunes liées aux secondes. Plus l'environnement est positif et plus le stagiaire sera productif.

Les semaines qui suivront permettront à l'étudiant **d'étendre** son action sur l'ensemble des responsabilités lui incombant pour ensuite réaliser complètement le mandat qu'on lui a confié. La supervision se fait plus discrète au fur et à mesure que l'étudiant évolue.

Conclusion

Plusieurs facteurs contribuent aux succès d'un stage. Trois d'entre eux sont plus importants. En effectuant un **recrutement adéquat**, particulièrement lorsque le stage est de longue durée, vous augmentez les chances de réussite. Ainsi, les critères techniques seront mieux remplis et l'étudiant aura plus de chance de s'intégrer facilement à l'équipe.

L'étudiant sera plus motivé si son **mandat est clair**, diversifié et si le stage lui permet d'intégrer de nouvelles notions. La réussite dépend de l'effort qu'y mettra l'étudiant mais aussi de la planification précédant l'arrivée du stagiaire.

Un **superviseur attentif** au besoin de son stagiaire et fournissant la quantité requise d'explication obtiendra aussi un bon rendement. Il faut avoir envie de transmettre son savoir et de guider un étudiant. La critique constructive, la valorisation des efforts et des progrès accomplis font partie intégrante d'une bonne supervision.

Bibliographie

Léonard, C. 2003; *Accueillir un stagiaire dans votre équipe, pourquoi pas ?* www.portail-rhri.com
Villeneuve, L. 1994; *L'encadrement du stage supervisé*. Éditions Saint-Martin.