

## ***Chaire en diversité et gouvernance***

### **Description sommaire**

La diversité selon la provenance ethnique ou religieuse, l'âge, le genre, l'orientation sexuelle ou le handicap revêt des enjeux sociaux, politiques et économiques multiples et infère des interventions dans le domaine des relations ethniques, de l'immigration, de la gestion des organisations et de la lutte contre le racisme et la discrimination. Le lien entre les questions de gestion de la diversité, de gouvernance et de responsabilité sociale est inéluctable.

L'implantation de divers mécanismes de gouvernance correspond à une réelle volonté d'instaurer des systèmes plus inclusifs visant la responsabilisation sociale des entreprises qui aligneraient les intérêts et les incitatifs accordés aux gestionnaires avec les intérêts des divers intervenants et bénéficiaires dans le but de protéger les milieux et les individus.

En matière de recherche, l'Université de Montréal vise la création d'un pôle d'excellence interdisciplinaire et inter-facultaire en recherche et en formation sur le thème de « vivre ensemble » dans des sociétés marquées par plusieurs types de diversités. Cette chaire comprendra notamment un groupe de travail (think tank). L'accent sera mis sur la compréhension du phénomène de diversité, la mesure de ses impacts, sa gestion ainsi que sur les institutions qui sont sollicitées dans le but de l'encadrer. Il s'agit de participer aux efforts de développement et de mise en œuvre de stratégies institutionnelles d'adaptation au pluralisme dans les diverses institutions et organismes.

## Importance du projet

La diversité dans la population est une réalité omniprésente. Qu'il s'agisse de différences attribuables à l'origine ethnique, à la religion, à l'âge, au genre, à la profession, au statut d'emploi, à un handicap, à l'orientation sexuelle, à la culture ou encore aux difficultés associées à l'intégration des personnes immigrantes, les problématiques que la diversité de la population engendre sont multiples. Elles visent notamment les milieux de travail, les services publics, le développement économique et urbain. Les problématiques de nature sociale, économique, juridique, organisationnelle et politique sont complexes et les modes d'intervention sont pour autant très variés.

Dans les milieux de travail, outre les données statistiques qui montrent l'importance croissante en nombre et en représentation d'une diversité de main-d'œuvre sous toutes ses formes, on constate un revirement qui explique l'intérêt de s'y pencher pour mieux l'intégrer et surtout pour mieux en bénéficier. Récemment, des chercheurs ont tenté de mettre en exergue les bénéfices d'une main-d'œuvre diversifiée notamment en termes de prise de décision et d'innovation. La segmentation en âge, en origine ethnique, en statut social, en statut d'emploi est importante pour comprendre certains phénomènes et pour comparer les catégories de personnes en emploi. Examiner les pratiques communes qui transcendent les différences culturelles, générationnelles et autres est un déterminant important. Mais également, prendre conscience du fait que des pratiques qui misent sur les différences risquent d'inciter à la marginalisation et à l'exclusion devient incontournable. Comprendre les réalités organisationnelles et individuelles et les conjuguer aux bonnes politiques publiques constituent une voie privilégiée pour bien orienter et consolider les actions organisationnelles.

L'importance de l'étude des questions de la diversité va cependant bien au-delà de l'étude de ses incidences dans les milieux de travail :

- Dans certains secteurs économiques ou industries, la diversité (diversité de la main-d'œuvre et pénurie, diversité de la clientèle) est une préoccupation réelle. Il convient de mieux la cibler et d'étudier son évolution et ses retombées.
- Dans les régions, on assiste à une diversification des activités économiques dans des espaces géographiques autrefois mono-industriels. Il serait souhaitable d'examiner les formes et les retombées du développement économique dans ces contextes à la lumière des enjeux de développement durable.
- La diversité de la main-d'œuvre et ses impacts influencent l'évolution urbaine et les aménagements géographique et du logement. Parallèlement à une réalité sociale plus complexe, l'adaptation des services, l'étude des problématiques

associées à divers groupes de la population et la compréhension des préoccupations environnementales qui entourent l'évolution des populations constituent des enjeux nationaux et internationaux fortement en développement.

- La diversité de la main-d'œuvre influence l'offre et l'intervention en termes de services publics et parapublics, notamment en santé et en services sociaux.

### **Diversité, gouvernance et responsabilité sociale des entreprises**

L'effondrement récent d'entreprises publiques et privées ainsi que les désastreuses conséquences qui en ont découlé ont provoqué un appel généralisé à une meilleure gouvernance des diverses institutions et des organisations. La gestion de la diversité et la manière de l'appréhender est au cœur de considérations de gouvernance et de responsabilité sociale.

Le concept de gouvernance à travers l'Amérique corporative demeure une notion relativement hétérogène et mal définie; souvent confondue avec la notion de responsabilité sociale corporative. Si on s'entend pour dire que la gouvernance d'entreprise sert à contenir les intérêts des gestionnaires et à protéger les intérêts des actionnaires, le concept se veut également inclusif de la protection des intérêts des intervenants multiples. Parallèlement au développement de la notion de gouvernance des entreprises, le concept de responsabilité sociale des entreprises constitué d'actions philanthropiques, morales, juridiques et économiques visant l'amélioration de la qualité de vie des individus concernés et l'image de citoyenneté corporative a pris de l'ampleur.

Récemment, la vulnérabilité de certains modèles économiques et leur fragilité face aux crises économiques ont suscité un plus grand intérêt vers des modèles plus équilibrés qui associent le développement économique à des mesures de protection sociale et citant les exemples des institutions dans certains pays d'Europe et d'Australie. Les questions d'éthique, de justice sociale, d'équité et de développement durable sont au centre des préoccupations en termes de gestion de la diversité. Aux problématiques de diversité sont associées des considérations sociales qui prennent une place importante et devraient être étudiées à la lumière de l'émergence des questions d'éthique, d'équité, d'environnement durable qui occupent l'avant-scène politique et sociale; les organisations patronales, syndicales et les ONG. Les institutions publiques en constituent indéniablement des parties prenantes incontournables.

## **Impact et retombées prévisibles**

L'Université de Montréal est en bonne position pour assurer un leadership mondial dans ce domaine. Des centres de recherche, des chaires de recherche et des unités au sein de l'Université de Montréal traitent des questions de diversité et de gouvernance. On peut citer le Centre de recherche interuniversitaire en mondialisation du travail, l'École de relations industrielles, l'École de service social, la Faculté de droit, la Chaire de recherche du Canada en études du pluralisme religieux et ethnicité, le Groupe de recherche en diversité urbaine, le Centre Immigration et métropoles et le Centre d'études ethniques des universités montréalaises. Les perspectives de recherche qui sont examinées au sein de ces groupes de recherche visent des thématiques spécialisées dans le domaine de la diversité et de la gouvernance. Une recherche interdisciplinaire viserait les éléments suivants :

- Gouvernance et diversité constituent des domaines de recherche qui en appellent à des projets et à des groupes multidisciplinaires. Il s'agira de créer des synergies de recherche sur un même objet d'étude.
- Les projets seraient à double vocation de rapprochement recherche-action ou recherche-société et à vocation internationale puisque les préoccupations constituent des axes de recherche et de développement examinés nationalement et internationalement.
- Les incidences sur le développement des politiques publiques, sur les pratiques organisationnelles, sur le bien être des individus et sur la compétitivité des milieux de travail seront privilégiées.

### **Personne(s) responsable(s)**

Tania Saba