

DESS en administration sociale

Sigle du cours : APC 6022

Titre du cours : Planification dans les organisations

Chargé de cours : Johanne Pednault, courriel : pednaultj@me.com, tel. : 514-916-4966

Résumé :

Analyse des différents processus de planification dans les organisations pour concevoir, évaluer, améliorer ou optimiser l'offre de services aux différentes clientèles desservies.

Objectifs du cours :

- Permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances concernant la planification et le développement des services ; ses concepts, ses approches dans le contexte du réseau de la santé et des services sociaux élargi (établissements, organismes communautaires ou intersectoriels) et dans les entreprises de services
- Développer la capacité des étudiants à concevoir, analyser ou améliorer les processus de planification pertinents à leur milieu de pratique
- Permettre une comparaison entre la planification de type technocratique et celle de type démocratique, faite avec la participation des usagers et des intervenants
- Démystifier les indicateurs de gestion pour les utiliser judicieusement dans l'élaboration et l'évaluation de programmes et services
- Aborder les enjeux reliés à la planification du changement et à la collaboration sectorielle et intersectorielle

Au terme de ce cours, l'étudiant devrait :

- Être familier avec les connaissances théoriques qui contribuent aux processus de la planification
- Améliorer sa capacité d'analyse
- Comprendre l'importance de la culture organisationnelle
- Avoir réfléchi sur le rôle du gestionnaire dans l'élaboration et la planification du changement
- Connaître les différentes modalités d'évaluation

Méthode pédagogique :

- Exposés du chargé de cours
- Lectures de textes sélectionnés
- Études de cas et exercices
- Discussions en classe
- Entrevues d'experts

Principaux éléments du contenu :

- Le contexte du réseau depuis l'adoption de la loi 10
- Les différentes approches de la planification
- Les concepts de base de la planification
- Le rôle du gestionnaire
- Les étapes de la planification
- Le processus de la planification stratégique (mission, vision, valeurs)
- La culture organisationnelle
- L'environnement des organisations
- La planification opérationnelle et sa mise en œuvre
- Les programmes
- L'évaluation et les indicateurs de gestion
- La planification du changement
- La gestion de projets
- Planification gouvernementale
- Collaboration et partenariats
- Entre la théorie et la pratique : les critiques

Évaluation

1. Travail individuel (40%)
2. Travail d'équipe (50%)
3. Participation en classe et contribution au travail d'équipe (10%)

Bibliographie :

AUTISSIER D., MOUTOT J-M, (2015), *Le changement agile*, Paris, Dunod.

BAREIL C. (2004), *Gérer le volet humain du changement*, Montréal, Collection Entreprendre.

BAREIL C. (2008), *Démystifier la résistance au changement : questions, constats et implications sur l'expérience du changement*, Télescope, volume 14 / numéro 3.

BENOIT M., (2016), *Gestion de projets, dix pratiques pour que les dirigeants fassent partie de l'équation du succès*, Gestion, volume 41 / numéro 2.

BULTRICK, R., (2005), *Gestion de projets*, Village Mondial, 2^e édition.

BRADT G., CHECK J.A., PEDRAZA, J. E., (2011), *The new leader's 100-day action plan*, Wiley, Third Edition.

BROUSSELLE A., CHAMPAGNE F., CONTANDRIOPOULOS A-P., HARTZ Z., (2009), *L'évaluation : concepts et méthodes*, Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal.

BROUSSELLE A., CONTANDRIOPOULOS D. et all., (2016), *Comment donner un sens cohérent aux transformations en cours dans la santé?*, Le Point en administration de la santé et des services sociaux, volume 12 / numéro 1.

CHAMPAGNE F., (2002), *La capacité de gérer le changement dans les organisations de santé*, Commission sur l'avenir des soins de santé au Canada, Étude numéro 39.

COLLERETTE P., (2016), *Le défi de la gestion d'une transformation pour le gestionnaire intermédiaire*, Le Point en administration de la santé et des services sociaux, volume 12 / numéro 1.

CÔTÉ M. ET AL, (2007), *La gestion stratégique : une approche fondamentale*, Montréal, Gaëtan Morin éditeur.

CÔTÉ M., HARVEY J-F., PICARD A., (2014), *Vers un accompagnement des cadres dans l'adoption d'une vision moderne de la gestion : le rôle de la direction des ressources humaines*, Gestion, volume 39 / numéro 3.

COUTURIER Y., BONIN L., BELZILE L., (2016), *L'intégration des services de santé*, Les Presses de l'Université de Montréal.

DESLER G., (2009), *La gestion des organisations : principes et tendances au 21e siècle*, Montréal, Pearson.

DOLAN S., GOSSELIN E., CARRIÈRE J., (2012), *Psychologie du travail et comportement organisationnel*, Canada, Gaëtan Morin.

FORTIN M-H., RONDEAU A., (2014), *La gestion en mode réseau : une grille d'analyse pour le monde de la santé*, Gestion, volume 39 / numéro 3.

GILBERT P., (2008), *Transformer, c'est aussi (dés)apprendre*, Télescope, volume 14 / numéro 3.

GOVERNEMENT DU QUÉBEC, (2008), *La planification stratégique au gouvernement du Québec : théorie et pratique*, Ministère du Conseil exécutif.

HAFSI T., SÉGUIN F., TOULOUSE, J-M., (2003), *La stratégie des organisations : une synthèse*, Éditions transcontinentales, 3^e édition.

HELPER, KALIKA, ORSONI (2006), *Management : stratégie et organisation*, Vuibert, collection Gestion.

JACOB R., RONDEAU A., NORMANDIN F., (2008), *La gestion du changement stratégique dans les organisations public et parapublic : le point de vue des praticiens*, Télescope, volume 14 / numéro 3.

JOHNSON. G, SCHOLLES K., FRÉRY F. (2014), *Stratégie*, France, Pearson, 10^e édition.

JOBIN M-H, LAGACÉ D., (2014), *La démarche Lean en santé et services sociaux au Québec : Comment mesurer la maturité des établissements?* Gestion, volume 39 / numéro 3.

KOTTER J., (2012), *Leading Change*, Harvard Business Review Press.

LANDRY S., BEAUDOIN M., (2014), *De la gouvernance des projets Lean à la gouvernance tout court*, *Gestion*, volume 39 / numéro 3.

LEGAUT-MERCIER S., ST-PIERRE M., (2011), *De l'usage des indicateurs qualitatifs en évaluation et en suivi de gestion dans l'administration publique*, Canada, The Canadian Journal of Program Evaluation.

MINTZBERG, H. (1994), *Grandeur et décadence de la planification stratégique*, Paris, Dunod.

MINTZBERG, H., AHLSTRAND, B., LAMPEL J. (1999), *Safari en pays stratégie*, Village mondial.

PINEAULT R., (2012), *Comprendre le système de santé pour mieux le gérer*, Les Presses de l'université de Montréal.

PINEAULT R., DAVELUY C. (1986), *La planification de la santé; concepts, méthodes et stratégies*, Montréal, Agence d'arc Inc.

RIDDE V., DAGENAIS C., (2012), *Approches et pratiques en évaluation de programme*, Montréal, Les Presses de l'université de Montréal.

ROBBINS S., COULTER M., LEACH E., KILFOIL M. (2015), *Management*, Montréal, Pearson.

SEPAQ, *Plan stratégique 2012-2017*, Faire découvrir la nature au Québec.

TREMBLAY et all. (2005), *Agir sur les leviers organisationnels pour mobiliser le personnel : le rôle de la vision, du leadership, des pratiques de GRH et de l'organisation du travail*, *Gestion*, volume 30 / numéro 2.

VOYER P., (1994), *Tableaux de bord de gestion*, Montréal, Presses de l'Université du Québec.